



2023/2024

Baseado nos ODS, GRI e SASB

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



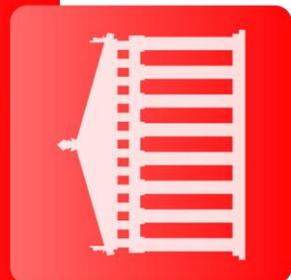
# Sumário

03

Apresentação

10

Nossa Agenda  
e Propósito



04

Mensagem dos  
Fundadores

11

ODS  
Prioritários

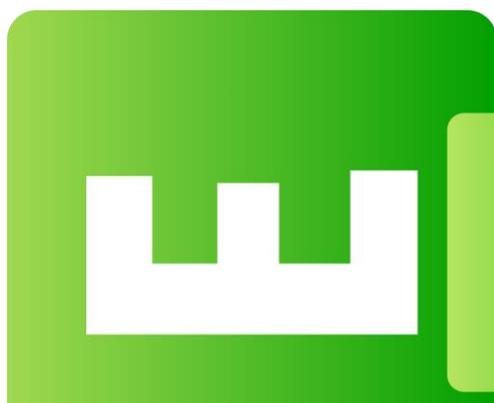


05

Nosso Negócio

12

Materialidade



06

Nossos  
Números

14

Governança

29

Impacto  
Ambiental

32

Apêndice

08

Nossa Jornada  
ESG

19

Responsabilidade  
Social

# Apresentação

**É com imensa satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2023/2024 da RH NOSSA, reafirmando nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa.**

Este documento, elaborado em conformidade com os padrões GRI e SASB e alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, destaca nossos avanços e desafios no caminho para uma operação mais ética, transparente e eficiente.

O Relatório retrata nossa trajetória de sustentabilidade ao longo do último ano e reafirma nosso compromisso de longo prazo com a responsabilidade corporativa. Serve como uma ferramenta essencial para comunicar nossos esforços a todas as partes interessadas — incluindo funcionários, fornecedores, clientes, parceiros e a sociedade em geral — e para guiar nossas estratégias futuras rumo a um mundo mais justo e sustentável.

Convidamos todos os nossos stakeholders a explorar este relatório para compreender melhor como a RH NOSSA está contribuindo para um futuro responsável e sustentável.



# Mensagem dos Fundadores

Ao apresentarmos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da RH NOSSA, é com imenso orgulho que refletimos sobre as jornadas que trilhamos juntos. Desde a nossa fundação, temos sido movidos pelo compromisso de não apenas prosperar no mercado, mas também de contribuir de maneira significativa para um mundo mais sustentável e justo.

Acreditamos firmemente que o sucesso empresarial está intrinsecamente ligado ao nosso desempenho em responsabilidade social e ambiental. Por isso, a sustentabilidade está no âmago de nossa estratégia de negócios, garantindo que cada decisão tomada seja um reflexo de nossos valores.

Nossa gratidão estende-se a cada um de vocês que nos acompanham nesta jornada. Seja através da implementação de práticas mais sustentáveis em nossos escritórios, no engajamento com as comunidades locais, ou na condução de nossos negócios de forma ética e transparente, cada passo dado é um passo em direção a um futuro mais promissor.



**Emílio e Marilda Morschel**

*“Convidamos todos a continuar essa caminhada conosco, trazendo suas ideias, esforços e paixão. Juntos, podemos fazer a diferença, tanto dentro da nossa empresa quanto em toda a sociedade.”*

# Nosso Negócio

## MÃO DE OBRA TEMPORÁRIA

Contamos com três décadas de experiência em gestão de pessoas, garantindo a contratação e administração de profissionais temporários com total segurança jurídica e financeira. Somos a escolha mais confiável quando o assunto é Trabalho Temporário. Com profundo conhecimento do mercado, da legislação e das melhores práticas de atração e gestão de talentos, atuamos em todas as etapas do processo — desde a seleção e exames admissionais até o registro, a administração legal e o desligamento dos funcionários.



## PROJETOS TERCEIRIZADOS

Compreendemos as necessidades específicas de cada cliente, propondo e implementando soluções sob medida. Estabelecemos métodos personalizados de controle e medição das entregas, garantindo eficiência e precisão. Somos especialistas em desenvolver soluções terceirizadas que otimizam custos e estruturas de trabalho, oferecendo suporte completo aos nossos clientes em todas as etapas do processo.



## RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Especialistas na atração e contratação de profissionais para as mais diversas áreas de atuação, o Recrutamento e Seleção está no coração do nosso DNA. Utilizamos metodologias avançadas e as mais modernas ferramentas de avaliação para facilitar os processos tanto para candidatos quanto para clientes. Nosso compromisso é proporcionar um cadastro descomplicado, um processo ágil e transparente, e maior assertividade na seleção dos perfis ideais.



Para atender às necessidades de nossos clientes, utilizamos dois diferenciais principais: a **Metodologia de Engenharia de Serviços** e o **RH Digital**.

A combinação dessas abordagens nos permite oferecer soluções personalizadas e tecnologicamente avançadas, assegurando a máxima eficácia e adequação em nossos serviços.

# Nossos Números



Fundada em 23 de setembro de 1993, em Curitiba, a RH NOSSA surgiu para atender às necessidades específicas de nossos clientes na contratação de pessoas. Desde o início, o comprometimento e a responsabilidade têm sido marcas registradas do nosso trabalho, consolidando-nos como referência na seleção, contratação e gestão de pessoas, sempre com sensibilidade, habilidade e responsabilidade.

Na RH NOSSA, nosso objetivo é transformar vidas. Diariamente, criamos oportunidades para que todos possam alcançar seu potencial máximo.

Estamos empenhados em promover um futuro sustentável para as próximas gerações. Reconhecemos que um bom emprego é uma ferramenta eficaz para superar a pobreza, e os benefícios se estendem não apenas aos candidatos, mas também às suas famílias, amigos e comunidades.

**ESTAMOS PRESENTES EM 250 CIDADES NO BRASIL, COM MAIS DE 250 CLIENTES ATIVOS.**



**2 ESCRITÓRIOS SITUADOS NA CIDADE DE CURITIBA/PR**



**15.500**

**CANDIDATOS SELECIONADOS E RECRUTADOS EM 2023**



**306 FUNCIONÁRIOS**



**197 (64,38%) MULHERES**

**208.000**

**OPORTUNIDADES DE EMPREGO CRIADAS EM 30 ANOS**

**FUNCIONÁRIOS POR REGIÃO**



**281**



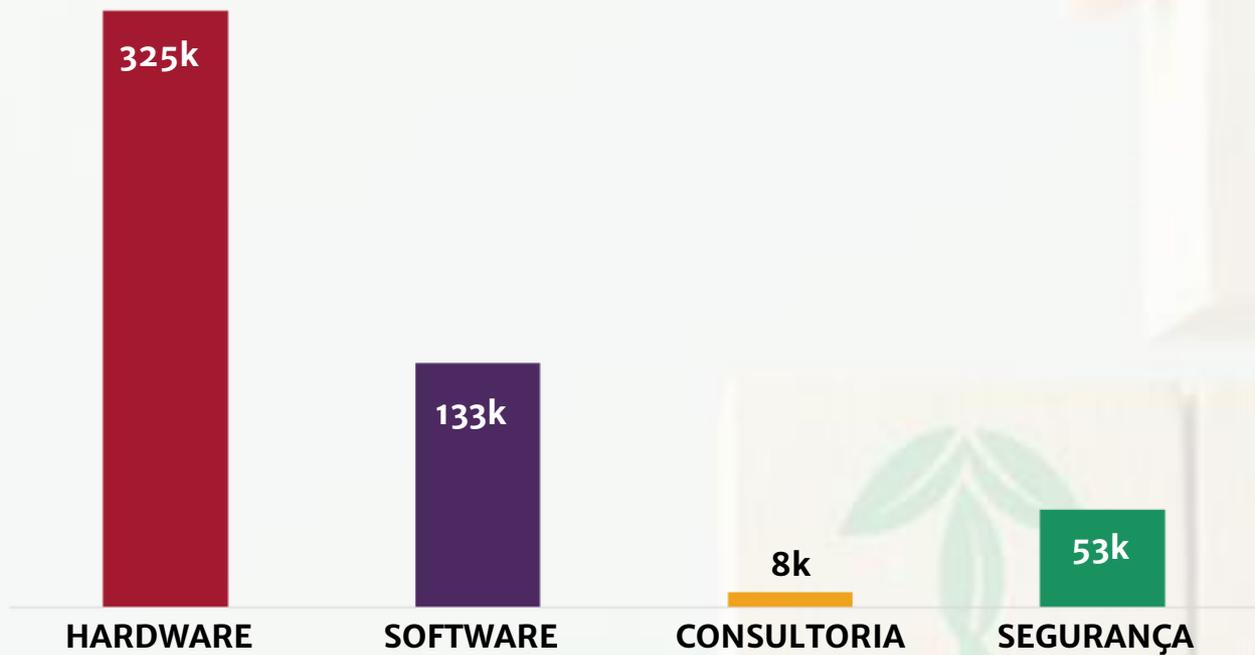
**20**



**5**

(DADOS ATUALIZADOS EM 03/2024)

## INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA (2023)



## CONSUMOS

**CONSUMO TOTAL DE  
COMBUSTÍVEIS  
ORIUNDOS DE FONTES  
NÃO RENOVÁVEIS**

 12.774,75 LITROS (2023)

 2.455,04 LITROS (Até 03/2024)

**CONSUMO DE  
ELETRICIDADE**

 59.769 Kwh (2023)

 13.390 Kwh (Até 03/2024)

**CONSUMO TOTAL DE  
ÁGUA**

 657m<sup>3</sup> (2023)

 128m<sup>3</sup> (Até 03/2024)

**PESO TOTAL DE  
RESÍDUOS DESTINADOS  
À RECICLAGEM**

 1.595kg 2023

 280kg Até 03/2024

# Nossa Jornada ESG



Nossa Jornada ESG se desenrolou em etapas estratégicas, começando com um diagnóstico abrangente realizado por três especialistas, que avaliou o nível de maturidade da empresa em governança, responsabilidade social e impacto ambiental.

Na ocasião, já havíamos adotado ações de governança, sustentabilidade e impacto social, e nosso grau de maturidade foi classificado como “Gerencial”. Isso evidenciou que as práticas ESG estavam começando a se integrar à nossa cultura empresarial.



Essa primeira fase também incluiu a identificação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mais pertinentes ao nosso negócio, que serão apresentados mais adiante, e a proposição de Planos de Ação Macro para cada uma das vertentes. Esses planos estabeleceram um alinhamento claro entre as metas globais e nossas práticas internas.



Na segunda fase, avançamos para a coleta de indicadores ESG, utilizando padrões reconhecidos, como os do Global Reporting Initiative (GRI) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).



Essa etapa também foi essencial para quantificar nosso desempenho sustentável e identificar áreas de melhoria. Além disso, foram realizados workshops temáticos focados em governança, aspectos sociais e ambientais. Esses workshops revisitaram os planos de ação propostos na primeira etapa e resultaram na proposição de ações de curto, médio e longo prazo, com uma visão voltada à gestão de riscos. Esses planos visam integrar práticas sustentáveis às operações diárias e estratégias futuras da empresa, e os resultados da sua efetiva aplicação poderão ser observados nos próximos anos.



| Meio Ambiente |       |              |           | Social   |       |              |           | Governança |       |              |           |
|---------------|-------|--------------|-----------|----------|-------|--------------|-----------|------------|-------|--------------|-----------|
| Material      | Risco | Oportunidade | Indicador | Material | Risco | Oportunidade | Indicador | Material   | Risco | Oportunidade | Indicador |
| ...           | ...   | ...          | ...       | ...      | ...   | ...          | ...       | ...        | ...   | ...          | ...       |

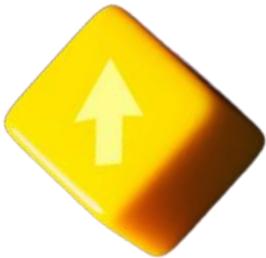


A jornada, que envolveu um significativo investimento, culminou na elaboração deste Relatório. Este documento não apenas reflete os progressos realizados, mas também delinea o caminho para nossas futuras iniciativas ESG. Nosso relatório serve como uma ferramenta vital para comunicar aos stakeholders nossa dedicação às práticas sustentáveis e transparentes, reforçando nosso compromisso com um futuro mais responsável e sustentável.

# Nossa Agenda e Propósito



Considerando nosso **core business**, missão e visão, nossa Agenda ESG foca em promover a inclusão e o desenvolvimento sustentável por meio de estratégias integradas em recrutamento, desenvolvimento de talentos, operações sustentáveis e governança ética.



Iniciativas como políticas de contratação para aumentar a diversidade, programas de desenvolvimento profissional e práticas de negócios verdes são essenciais. Esses esforços são complementados por nosso forte compromisso com a transparência e a ética na governança, além de um diálogo aberto com nossos stakeholders para garantir que as ações estejam alinhadas com suas expectativas sociais e ambientais.



Com base nessa abordagem, que fortalece nosso posicionamento como líder no setor na promoção de um impacto social e ambiental positivo, duradouro e sustentável, desenvolvemos em nossa jornada ESG um novo Propósito Corporativo para nossa empresa:



**“CONECTAR TALENTOS E ORGANIZAÇÕES, FOMENTANDO A INCLUSÃO E O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.”**



# ODS Prioritários



Embora todos os 17 ODS e 169 metas sejam importantes e inter-relacionados, para nós alguns são mais relevantes, considerando nosso *core business* e propósito.

Concebemos uma Matriz de Materialidade ODS, levando em conta as opiniões de lideranças e funcionários da empresa, além de clientes, fornecedores e parceiros. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 5 e 8 são particularmente relevantes para nós devido à nossa dedicação ao recrutamento, seleção, orientação e contratação de profissionais. Ambos promovem princípios fundamentais que impactam diretamente nossos negócios



## IGUALDADE DE GÊNERO

Com base no ODS 5, incentivamos a diversidade e inclusão, garantindo que homens e mulheres tenham oportunidades iguais, atraindo talentos e fomentando a inovação. Além disso, adotamos práticas que promovem a igualdade de gênero e fortalecem nossa responsabilidade social corporativa.



## TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

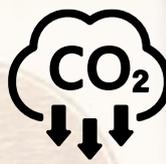
De acordo com o ODS 8, focamos em proporcionar condições de trabalho justas e seguras, promover o desenvolvimento contínuo de habilidades e reduzir o desemprego. Asseguramos que os trabalhadores tenham empregos decentes e oportunidades de crescimento, contribuindo para um crescimento econômico sustentável e beneficiando não apenas os indivíduos, mas a economia como um todo.

# Materialidade

A criação da Matriz de Materialidade foi um passo crucial no desenvolvimento do nosso Relatório de Sustentabilidade. Este processo envolveu a identificação e a priorização de 9 (nove) temas ESG que são mais relevantes para a organização e nossos stakeholders. Os temas identificados, baseados em benchmarking, revisão de regulamentações, feedback das principais lideranças e padrões internacionais como GRI (Global Reporting Initiative) e SASB (Sustainability Accounting Standards Board), são:



USO EFICIENTE DE RECURSOS ENERGÉTICOS



REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GÁS CARBÔNICO



GESTÃO DE RESÍDUOS



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS



DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES



NÃO-DISCRIMINAÇÃO



DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS



TRANSPARÊNCIA E ÉTICA NOS NEGÓCIOS

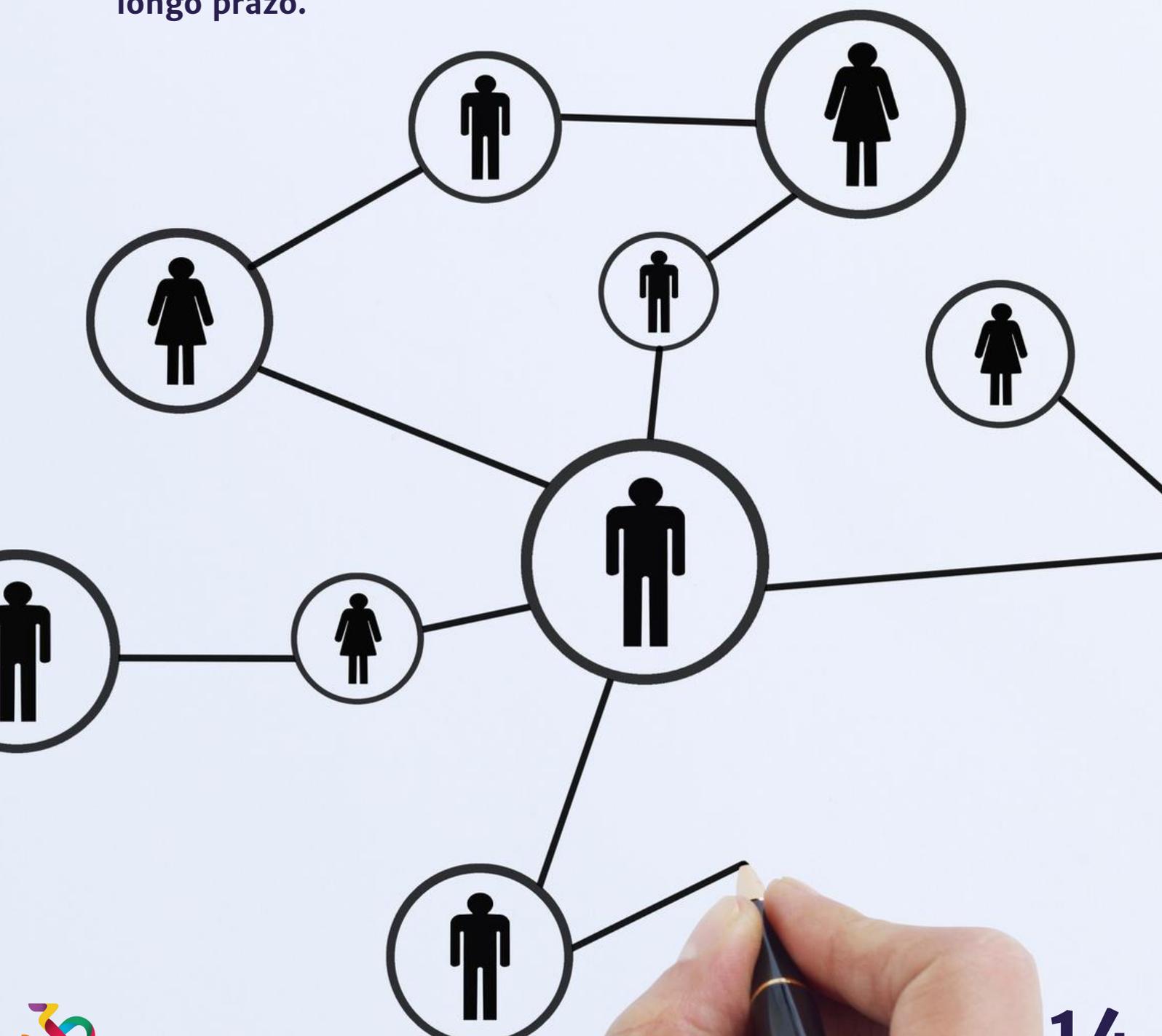
Após identificar os temas relevantes, envolvemos as principais partes interessadas (clientes, fornecedores, parceiros e profissionais da empresa) para entender suas preocupações e expectativas por meio de grupos focais, workshops e questionários. Nosso objetivo foi obter uma visão clara sobre quais questões ESG são mais importantes e como elas impactam nossa percepção e operações. Com base nos dados coletados e considerando dois eixos principais—importância para os stakeholders e impacto nas operações da empresa—direcionamos nossa Agenda ESG para priorizar os temas identificados, que estão amplamente relacionados aos ODS mencionados anteriormente:



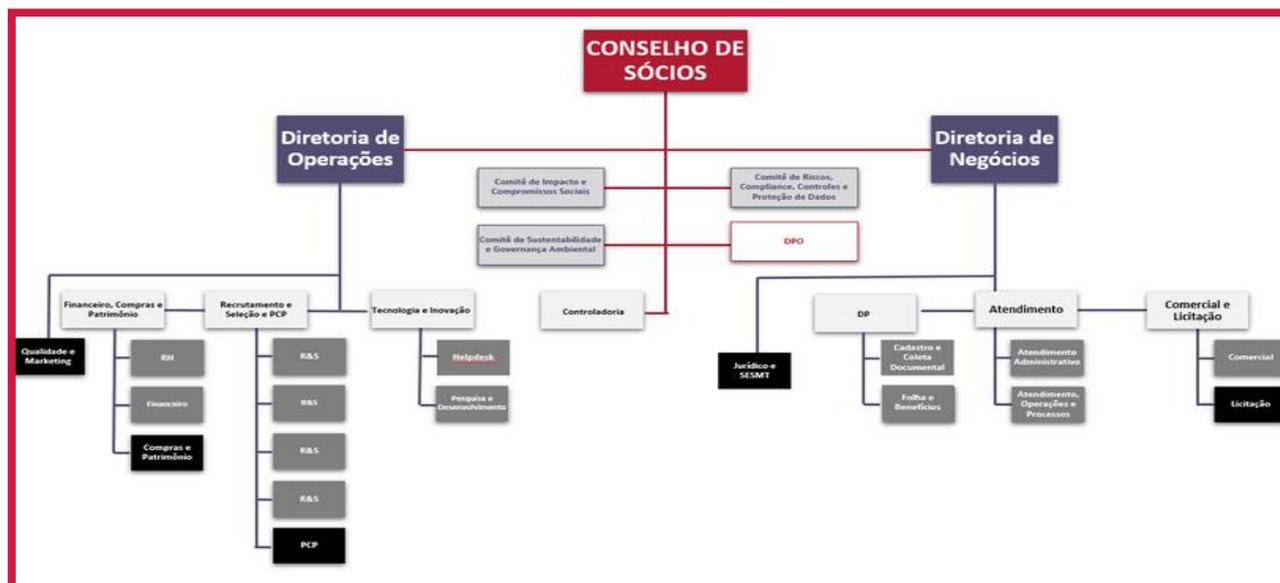
A partir desse cenário, nossa abordagem ESG está intimamente ligada à promoção da diversidade e inclusão e dos direitos humanos, ao desenvolvimento das habilidades de todos os profissionais impactados direta ou indiretamente por nossas operações, à garantia de um ambiente livre de discriminação e abuso, e à manutenção rigorosa das melhores práticas de saúde e segurança.

# Governança

**NOSSO COMPROMISSO:** Estabelecemos uma estrutura de governança robusta que assegura a aderência contínua às melhores práticas do mercado e às normas regulatórias. Por meio de revisões periódicas de nossas políticas e práticas, garantimos o alinhamento de nossas atividades com os interesses de nossos stakeholders e com nossos objetivos de longo prazo.



## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



### CONSELHO DE SÓCIOS

Nosso Conselho de Sócios é responsável por orientar e supervisionar a gestão executiva da empresa, garantindo a aderência aos mais altos padrões éticos e legais. Composto por 2 sócios, o Conselho conta também com 3 (três) comitês específicos para apoiar suas responsabilidades: o **Comitê de Impacto e Compromissos Sociais**, o **Comitê de Riscos, Compliance, Controles e Proteção de Dados**, e o **Comitê de Sustentabilidade e Governança Ambiental**.

### DIRETORIA EXECUTIVA

É responsável pela gestão cotidiana da empresa e está subdividida em:

**Diretoria de Operações:** Liderada pela Sra. Rosa Norberto, é responsável pelas seguintes unidades de gestão: Qualidade, Marketing, Financeiro, Compras e Patrimônio, Recrutamento e Seleção, PCP, Tecnologia e Inovação, e RH.



**Diretoria de Negócios:** liderada pelo Sr. Clodoaldo Barbosa, é responsável pelas seguintes áreas: Departamento de Pessoal, Atendimento, Comercial e Licitação, Jurídico e SESMT

A Diretoria Executiva reporta regularmente ao Conselho de Sócios, garantindo que as decisões críticas estejam alinhadas com a estratégia de longo prazo da empresa.

## COMPLIANCE E ÉTICA

Em um esforço para reafirmar nosso compromisso com práticas éticas, elaboramos recentemente nosso Código de Conduta Sustentável, que é a base do nosso Programa de Integridade e reflete nossa dedicação contínua à Agenda ESG mencionada anteriormente.

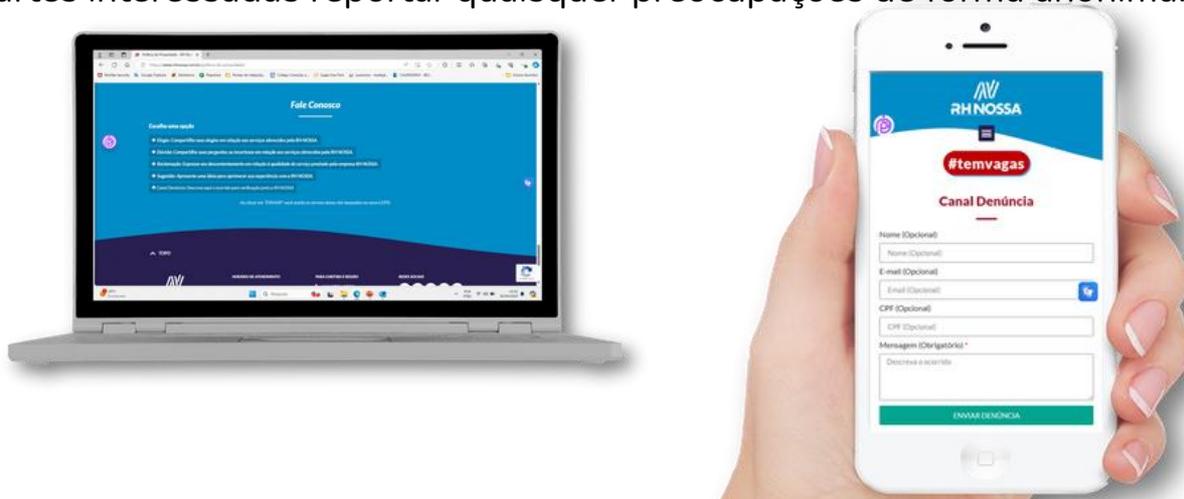


|  |    |
|--|----|
| Índice:  |    |
| 1. O NOSSO CÓDIGO SUSTENTÁVEL PARA UMA NOVA AGENDA: AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA..... | 4  |
| 2. NOSSO PROPÓSITO.....  | 4  |
| 3. NOSSOS VALORES, NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA.....  | 8  |
| 4. LIDERANDO ATRAVÉS DO EXEMPLO DE INTEGRIDADE.....  | 8  |
| 5. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA.....   | 9  |
| 6. RESPEITO ÀS LEIS E NORMAS.....  | 9  |
| 7. BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA.....  | 10 |
| 8. QUALIDADE.....  | 10 |
| 9. CONFLITOS DE INTERESSES.....  | 11 |
| 10. RELAÇÕES COM FORNECEDORES.....   | 11 |
| 11. RELAÇÕES COM AGENTES E ÓRGÃOS PÚBLICOS.....  | 12 |
| 12. PRÁTICAS COMERCIAIS E DE CONCORRÊNCIA.....   | 13 |
| 13. REPRESENTANTES LEGAIS.....   | 13 |
| 14. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....   | 14 |
| 15. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....   | 14 |
| 16. TRATAMENTO, PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS.....                                       | 15 |
| 17. CONFIDENCIALIDADE.....   | 16 |
| 18. CONFORMIDADE COM LEIS ANTICORRUPÇÃO.....   | 16 |
| 19. COMPROMISSOS SOCIAIS.....  | 19 |
| 20.1 DOAÇÕES E PATROCÍNIO.....   | 19 |
| 20.2 TRABALHO INFANTE, OUV ESCRAVO.....  | 19 |
| 20.3 RELAÇÕES SINDICAIS.....   | 20 |
| 20.4 DIVERSIDADE E INCLUSÃO.....   | 20 |
| 20.5 ASSÉDIO MORAL.....  | 21 |
| 20.6 ASSÉDIO E IMPORTUNAÇÃO SEXUAL.....  | 22 |
| 20.7 SAÚDE E SEGURANÇA.....  | 23 |
| 20.8 MÉRITOS E REDES SOCIAIS.....  | 23 |
| 21. COMPROMISSOS AMBIENTAIS.....   | 26 |
| 21.1 CONFORMIDADE AMBIENTAL.....   | 26 |
| 21.2 RESÍDUOS.....   | 26 |
| 22. COMPROMISSOS ECONÔMICOS.....   | 28 |
| 22.1 EXATIDÃO DOS REGISTROS CONTÁBEIS.....   | 28 |
| 22.2 USO DE BENS E RECURSOS DA EMPRESA.....  | 28 |
| 23. NOSSO PROGRAMA DE INTEGRIDADE.....   | 31 |



Nosso novo Código foi desenvolvido em parceria com uma empresa especializada e por meio de um processo colaborativo que envolveu partes interessadas de todos os níveis da organização. Essa abordagem inclusiva garante que o documento não apenas atenda às exigências regulatórias, mas também ressoe com os valores e expectativas de nossa comunidade empresarial e social, especialmente no que se refere ao combate à corrupção.

Para assegurar a implementação eficaz do Código de Conduta Sustentável, estabelecemos um conjunto de procedimentos de fiscalização e monitoramento contínuos. Isso inclui treinamentos regulares para todos os funcionários, avaliações periódicas de conformidade e um **Canal de Denúncias** acessível em nosso website, que permite a funcionários e outras partes interessadas reportar quaisquer preocupações de forma anônima.



## COMPROMISSO INABALÁVEL COM A QUALIDADE

Reconhecemos que a qualidade dos nossos serviços e operações é essencial não apenas para o sucesso do nosso negócio, mas também para o cumprimento de nossa responsabilidade social e ambiental. Por isso, nosso **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado pela Norma ISO 9001**, é estruturado para incorporar controles internos rigorosos. Isso garante a conformidade com as melhores práticas de governança corporativa e a manutenção dos mais altos padrões de qualidade.

Nosso Sistema de Gestão da Qualidade é uma peça central da nossa estratégia de sustentabilidade e governança, e abrange todos os aspectos de nossas operações, desde o recrutamento e seleção até a entrega dos serviços, sendo projetado para:

- Garantir a Conformidade
- Melhorar a Eficiência Operacional
- Promover a Inovação

**Estamos certificados  
há quase**

**20**

**anos ininterruptos.**



## GESTÃO DE RISCOS

Nossa abordagem de Gestão de Riscos, fundamentada no conceito das 3 linhas de defesa, está plenamente integrada à nossa estratégia e operações. No primeiro semestre de 2024, utilizamos ferramentas analíticas avançadas para identificar e classificar os riscos financeiros, estratégicos e operacionais. Esses riscos são regularmente reportados ao Conselho de Sócios, garantindo que sejam adequadamente monitorados e gerenciados. Nosso objetivo é desenvolver e implementar estratégias eficazes de mitigação, além de monitorar continuamente sua eficácia para assegurar que permanecem adequadas às nossas necessidades



# OLHAR PARA O FUTURO

## Visão para 2030

Até 2030, nosso objetivo é sermos reconhecidos pelos padrões de integridade, responsabilidade e transparência. Pretendemos alcançar essa meta por meio da implementação rigorosa de práticas de governança que assegurem a sustentabilidade econômica, social e ambiental de nossas operações.

## Objetivos Estratégicos

- *Transparência Total:* Implementar políticas que garantam total transparência em todas as operações e decisões da empresa.
- *Responsabilidade Corporativa:* Fortalecer a responsabilidade de todos os stakeholders, incluindo a alta gestão e o Conselho de Sócios, assegurando que suas ações estejam alinhadas com os interesses de longo prazo da empresa e da sociedade.
- *Integridade e Ética:* Garantir que todas as atividades da empresa sejam conduzidas com a máxima integridade e em conformidade com os mais altos padrões éticos.

## Ações de Curto, Médio e Longo Prazo

- *Aprimoramento dos Planos e Práticas de Treinamento e Comunicação:* Fortalecer os programas de treinamento e comunicação relacionados à compliance e integridade corporativa.
- *Desenvolvimento de Novas Políticas e Ferramentas de Compliance:* Criar novas políticas corporativas e aprimorar nossas ferramentas de compliance para assegurar a eficácia e a atualização contínua.
- *Realização de Auditoria Contábil e Financeira Independente:* Conduzir uma auditoria contábil e financeira independente para garantir a transparência e a precisão das nossas operações financeiras.
- *Implementação de Procedimentos de Due Diligence:* Estabelecer procedimentos de due diligence para avaliar e monitorar clientes, parceiros e fornecedores, assegurando a conformidade e a integridade em todas as relações comerciais.
- *Ampliação e Sofisticação dos Canais de Denúncia:* Expandir e aprimorar os canais de denúncia para garantir que todos os stakeholders possam reportar preocupações de forma segura e confidencial.
- *Manutenção da Certificação ISO 9001:* Continuar a manter a certificação ISO 9001, reforçando nosso compromisso com a qualidade e a excelência operacional.
- *Incorporação de Métricas ESG:* Integrar métricas ambientais, sociais e de governança (ESG) nos processos de decisão para promover práticas sustentáveis e responsáveis.



# Responsabilidade Social

**NOSSO COMPROMISSO:** Guiamos nossas operações e interações com as comunidades em que atuamos com a dedicação de promover uma diferença positiva. Empregamos práticas de negócios que incentivam a inclusão, a diversidade e o desenvolvimento econômico sustentável. Estamos comprometidos com a capacitação profissional e colaboramos com organizações para enfrentar questões sociais urgentes. Nosso objetivo é construir e manter relações sólidas e positivas, garantindo que nosso impacto seja benéfico e duradouro.

Nossa abordagem para a Responsabilidade Social é fundamentada em quatro pilares principais: Diversidade e Inclusão, Desenvolvimento Comunitário, Desenvolvimento do Trabalhador e Proteção de Dados. Cada pilar é sustentado por políticas e iniciativas específicas destinadas a gerar impactos positivos e sustentáveis

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Nosso objetivo é promover ambientes de trabalho inclusivos que valorizem a diversidade em todas as suas formas, tanto dentro da nossa estrutura organizacional quanto em nossos relacionamentos com clientes e parceiros.

Para alcançar esse objetivo, implementamos Programas de Treinamento que promovem a inclusão e o respeito mútuo. Desenvolvemos estratégias de recrutamento para aumentar a representatividade de grupos minoritários em todos os níveis da empresa e colaboramos com nossos clientes para apoiar a diversidade no mercado de trabalho.

Nossa prática vai além do discurso: em cargos de liderança, mantemos uma proporção de 50/50 (homens/mulheres) na diretoria e também 50/50 nas gerências. Destaca-se também que áreas importantes como SESMT, Jurídico, Qualidade, Marketing, Recrutamento e Seleção, Financeiro, RH são lideradas por mulheres.

**INCLUSÃO É RESPEITO!**

**É SOBRE RESPEITO IGUALDADE INCLUSÃO**

Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência

Acessibilidade e vagas **EXCLUSIVAS** para PCD!

**VAGAS PARA PCD** CONFIRA AS OPORTUNIDADES

Temos **ORGULHO** em dizer que temos vagas para **TODOS**

Dia do orgulho LGBTQIA+

## DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

Desenvolvemos o **Projeto NOSSA PARTE** com o objetivo de concentrar e potencializar nossas ações voltadas à responsabilidade e inclusão social. O projeto visa reduzir desigualdades e melhorar a qualidade de vida para a comunidade, nossos funcionários e o meio ambiente. Por meio de iniciativas focadas, buscamos fazer a diferença em aspectos sociais e ambientais, promovendo um impacto positivo e sustentável. Nossas iniciativas para fomentar o desenvolvimento dos jovens estão divididas em três pilares:



### Projeto ELO

Neste projeto, ajudamos a preparar os jovens no Projeto Plantando Esperança, da Elo Apoio Social e Ambiental. Os jovens recebem treinamento, alimentação, vale transporte e aulas para que possam se preparar para o primeiro emprego.



### Projeto Incanto

Um instituto que transforma a vida de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social em Curitiba e Região Metropolitana através da Cultura, Arte e Novas Tecnologias como ferramentas de humanização e desenvolvimento social.



### Futebol de Rua

Formação do papel cidadão do Jovem Aprendiz, buscando prepará-lo para formar um mundo melhor. Além das atividades esportivas, os aprendizes vivenciam atividades administrativas e pedagógicas através de um ambiente simulado de aprendizagem.



O principal objetivo do Projeto NOSSA PARTE é proporcionar aos jovens a oportunidade de conquistar, de forma digna, tudo o que precisam através do emprego. Buscamos oferecer autonomia para que jovens em situação de vulnerabilidade desenvolvam uma formação acadêmica sólida e tenham acesso a oportunidades de trabalho digno. Nosso compromisso é apoiar o crescimento pessoal e profissional desses jovens, promovendo a inclusão e a equidade.



Participamos de outras iniciativas que fortalecem nosso compromisso com a responsabilidade social.

Um exemplo significativo é a Semana da Empregabilidade, realizada entre abril e maio de 2024. Este evento, promovido pela Fundação de Ação Social (FAS), tem como objetivo ampliar as oportunidades de emprego e celebrar o Dia do Trabalho. Nossa participação nesses eventos reflete nosso empenho em contribuir para o desenvolvimento social e econômico da comunidade.



## Entidades

Destacamos nosso compromisso em auxiliar entidades de diferentes segmentos. Mostramos como nossas contribuições beneficiam uma ampla gama de organizações, refletindo nossa dedicação em apoiar diversas áreas e causas.

*Atuar para reduzir as diferenças, desigualdades e trabalhar para construir um Mundo Bem Melhor.*



## Revertido para ações do programa, para as entidades que auxiliamos:

**+ 14.500** kg de alimentos distribuídos



**+ 1200** pessoas impactados



**+13.000** itens de higiene



Fazendo NOSSA PARTE!

**+1000** itens entre roupas, sapatos e brinquedos



**02** famílias auxiliadas diretamente



**6** entidades parceiras



## BEM-ESTAR DO TRABALHADOR

Garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos os nossos profissionais é uma de nossas principais missões. Com esse objetivo, o **Programa de Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho**, com ênfase na prevenção de acidentes e na promoção da saúde mental.

Entre janeiro de 2023 e março de 2024, nossos esforços resultaram nos seguintes indicadores positivos, abrangendo todos os nossos profissionais:

- **Nenhum acidente de trabalho registrado.**
- **Nenhum caso de doença profissional de comunicação obrigatória.**
- **Nenhum acidente de trabalho ou caso de doença profissional.**

Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo com a segurança e o bem-estar de nossos funcionários, demonstrando a eficácia de nossas práticas e a importância da saúde ocupacional em nossa organização.



Esse resultado só foi possível graças ao apoio massivo da direção, que demonstra seu compromisso com a saúde e a segurança não apenas verbalmente, mas também por meio de ações concretas e investimentos que protegem nossos profissionais. A dedicação da liderança assegura que as melhores práticas sejam integradas à nossa cultura corporativa.

Entre as ações concretas destacam-se a realização de um Ciclo de Palestras com a participação de especialistas, ocorrido em abril de 2023. Este evento, destacado por nossa Diretora Rosa Norberto como “um momento para discutir vida saudável, nutrição, sono e atividades físicas”, abordou temas que impactam diretamente o dia a dia de trabalho, promovendo um ambiente mais saudável e seguro para todos.



Ainda sob o aspecto de **BEM ESTAR NO TRABALHO**, temos o orgulho de anunciar que pelo segundo ano consecutivo (2023-2024) recebemos o selo “Great Place to Work” (GPTW), concedido às empresas que demonstram excelência em criar e manter ambientes de trabalho de alta qualidade, nos quais os funcionários se sentem respeitados, valorizados e motivados.



O selo GPTW é um testemunho do nosso compromisso contínuo com a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante para todos os nossos profissionais. Com este reconhecimento, nos posicionamos como líderes em Recursos Humanos e Projetos Terceirizados, além de um modelo a ser seguido por outras empresas que aspiram a criar locais de trabalho excepcionais. À medida que avançamos, permanecemos firmemente comprometidos em manter e elevar os padrões que nos tornaram merecedores deste selo. Nosso objetivo é garantir que o futuro seja ainda mais brilhante para nossos funcionários, continuando a promover um ambiente de trabalho de excelência

## PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção e a privacidade dos dados são de suma importância para nós, especialmente considerando a natureza sensível das informações que tratamos em nossas atividades. Nossas normas e procedimentos rigorosos foram fundamentais para garantir que cumprimos com as expectativas das partes interessadas e com as regulamentações legais aplicáveis. Graças a essas práticas robustas, não enfrentamos, até o momento, nenhum caso de vazamento de dados.



Nossa **Política de Privacidade** detalha como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos candidatos. Estamos comprometidos em manter total transparência sobre o uso desses dados, garantindo que os indivíduos estejam cientes de como suas informações são tratadas e tenham controle sobre elas.

Nossa **Política de Cookies** esclarece o uso em nosso site, oferecendo aos usuários uma compreensão clara de como esses dados são coletados automaticamente. Além disso, proporcionamos informações sobre como os usuários podem gerenciar suas preferências de cookies para otimizar sua experiência online. Garantimos que o uso de cookies é feito de forma transparente e que todas as informações coletadas são protegidas de acordo com nossa Política de Privacidade.

## OUTRAS AÇÕES RELEVANTES

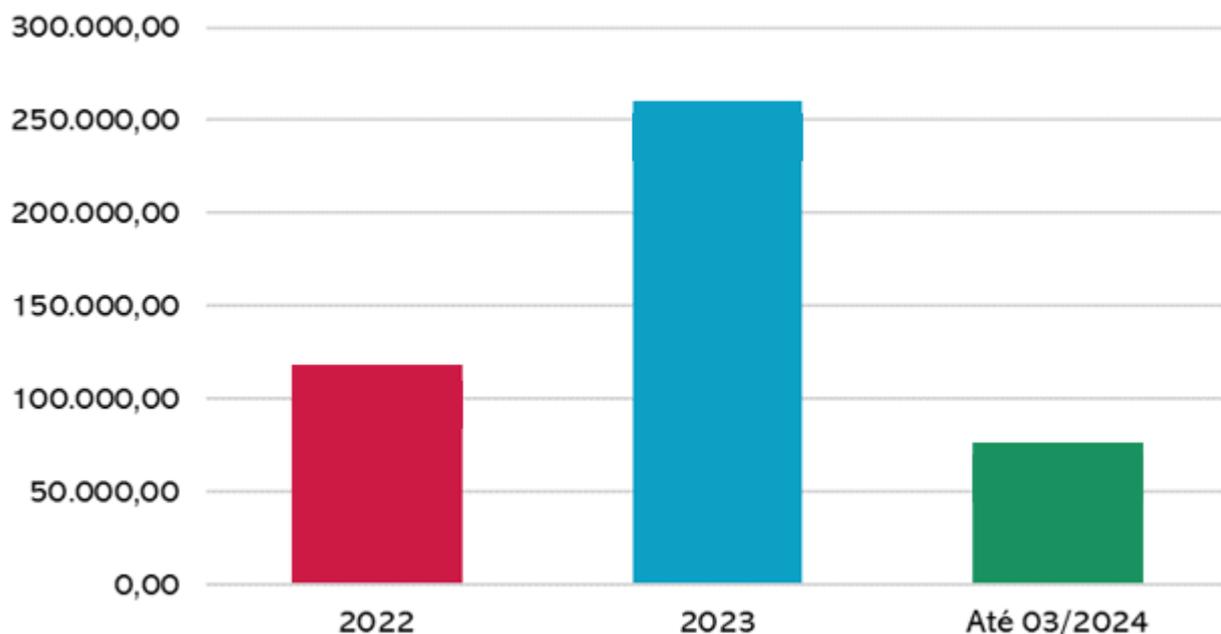
Além dos quatro pilares que fundamentam nossas ações relacionadas à Responsabilidade Social, incentivamos nossos profissionais a participar **de iniciativas voluntárias** por meio de campanhas internas, que estabelecem uma ponte direta entre a empresa e as necessidades da comunidade, contribuindo para o bem-estar geral. Também promovemos periodicamente campanhas de **doação de sangue** entre nossos funcionários, com o objetivo de reforçar nosso compromisso ativo com a saúde pública e o sentido de comunidade.

Também **estamos fazendo a nossa parte para combater a divulgação de vagas falsas**, um golpe cada vez mais comum, conforme apontado por recente levantamento da Forbes Brasil. Para isso, desenvolvemos uma ferramenta chamada VERIFAKE, que permite que candidatos verifiquem se o número que os contactou realmente pertence à RH NOSSA.



## INVESTIMENTOS SOCIAIS

Doações (em Reais)



## CAPACITAÇÃO DO NOSSO TIME

HORAS DE  
TREINAMENTO



**6012**

(2023)

**229**

(Até 03/2024)

FUNCIÓNÁRIOS  
TREINADOS



**295**

(2023)

**42**

(Até 03/2024)

MÉDIA HORAS /  
FUNCIÓNÁRIO



**20,37**

(2023)

**5,45**

(Até 03/2024)

# OLHAR PARA O FUTURO

## Visão para 2030

Até 2030, estamos comprometidos em fortalecer nossas contribuições para a Agenda da ONU, especialmente no que diz respeito aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 5 - Igualdade de Gênero e ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico. Esperamos impactar positivamente não apenas nossos funcionários, mas também as comunidades locais.

## Objetivos Estratégicos

- *Promover a Igualdade de Gênero (ODS 5):* Assegurar que mulheres e meninas tenham igualdade de acesso a oportunidades de liderança e desenvolvimento dentro da RH NOSSA, bem como em nossos clientes.
- *Fomentar o Trabalho Decente e Crescimento Econômico (ODS 8):* Criar, internamente e junto aos nossos clientes, ambientes de trabalho que não apenas cumpram com as normas de trabalho decente, mas também promovam o crescimento econômico por meio de políticas inovadoras de emprego e educação.

## Ações de Curto, Médio e Longo Prazo

- *Aprimorar nossos programas de desenvolvimento de pessoas e iniciativas de saúde e bem-estar:* Melhorar continuamente os programas que incentivam o crescimento profissional e garantem o bem-estar físico e mental dos colaboradores.
- *Continuar realizando doações mensais de materiais de higiene, medicamentos, alimentos e roupas para organizações não governamentais:* Contribuir de forma constante para o bem-estar das comunidades locais, apoiando as necessidades básicas daqueles em situação de vulnerabilidade.
- *Manter e fortalecer parcerias com instituições que promovam a inclusão de jovens no mercado de trabalho:* Facilitar a inserção de jovens no mercado de trabalho por meio de colaborações com instituições dedicadas à formação e capacitação profissional.
- *Assegurar a manutenção e renovação do Selo GPTW (Great Place to Work):* Garantir que nossa empresa continue a ser reconhecida como um excelente lugar para trabalhar, através de práticas que valorizam nossos colaboradores e promovem um ambiente de trabalho positivo.

# Impacto Ambiental

**NOSSO COMPROMISSO:** Reconhecemos a importância crítica de adotar práticas empresariais que não apenas sustentem nosso crescimento econômico, mas também protejam e preservem o meio ambiente para as gerações futuras. Nosso compromisso com o meio ambiente é fundamental para todas as operações e decisões estratégicas que tomamos.



Em nossa Agenda de Sustentabilidade 2023-2024, focamos em dois aspectos principais: o uso eficiente de recursos e a gestão responsável de resíduos.

De todo modo, é importante salientar que tais compromissos não são estanques. Além das ações sociais promovidas em prol do Rio Grande do Sul, em razão do recente desastre ambiental que afetou o Estado, debatemos internamente nosso papel no **combate às mudanças climáticas**. Entendemos que as atividades empresariais, independentemente do setor, têm impactos ambientais que podem contribuir para as mudanças climáticas. Estamos comprometidos em adotar práticas que mitiguem nosso impacto ambiental e promovem a sustentabilidade.



## USO EFICIENTE DE RECURSOS E GESTÃO DE RESÍDUOS

Temos como objetivo melhorar a eficiência energética e aumentar o uso de energias renováveis em nossas operações. Dentre as principais ações relacionadas ao uso eficiente e consciente de recursos, destacamos a digitalização dos processos de recrutamento e seleção, que visa não apenas agilizar as operações e reduzir o tempo necessário para preencher vagas, mas também diminuir a dependência de recursos físicos, culminando na redução significativa do consumo de papel. Além disso, implementamos soluções de baixo consumo energético em todos os nossos escritórios, incluindo iluminação LED e sensores de movimento para reduzir o consumo de energia.

Nosso processo de suprimentos tem optado por produtos com embalagens recicláveis e escolhido fornecedores que adotam práticas responsáveis. Outras ações de impacto incluem a instalação de pontos de coleta para materiais recicláveis, como papéis, latas, plásticos, vidros, sacolas e embalagens em geral, bem como a adoção de programas de descarte seguro e responsável de eletrônicos.



# OLHAR PARA O FUTURO

## Visão para 2030

Até 2030, aspiramos ser líderes em sustentabilidade, definindo padrões de excelência para o setor e inspirando outras empresas a adotar tais práticas. Nosso compromisso é com a transformação de nossas operações para diminuir nossa pegada de carbono, maximizar o uso de recursos renováveis e eliminar o desperdício.

## Objetivos Estratégicos

- *Redução de Emissões:* Compromisso significativo com a redução das emissões de gases de efeito estufa em todas as nossas operações.
- *Gestão de Resíduos:* Melhoria contínua nos processos de redução, reutilização e reciclagem dos resíduos gerados.
- *Eficiência Energética:* Aumento da eficiência energética em nossas instalações e processos operacionais.
- *Conservação de Recursos:* Promoção da conservação de recursos naturais, com foco no uso sustentável de água e materiais.

## Ações de Curto, Médio e Longo Prazo

- *Implementar Tecnologias Eficientes:* Adotar tecnologias mais eficientes, como iluminação LED, sistemas de HVAC (aquecimento, ventilação e ar-condicionado) com maior eficiência energética e equipamentos de baixo consumo.
- *Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE):* Manter monitoramento e gerenciamento de emissões de gases do efeito estufa.
- *Implementar Procedimentos de Segregação na Fonte:* Estabelecer procedimentos para a segregação de resíduos na origem, facilitando a coleta seletiva.
- *Estabelecer Parcerias para Coleta e Reciclagem:* Firmar parcerias com empresas especializadas na coleta, transporte e reciclagem de resíduos.
- *Promover Conscientização:* Ampliar e reforçar práticas de conscientização entre os funcionários sobre economia de energia, separação e destinação adequada de resíduos.

I  
M  
P  
A  
C  
T  
O  
A  
M  
B  
I  
E  
N  
T  
A  
L

# Apêndice



Informações Apresentadas em Nosso Relatório

## GOVERNANÇA

| ODS               | SASB                        | GRI                                       | Conteúdo  |
|-------------------|-----------------------------|---|---|
| N/A               | SV-PS-000.A<br>SV-PS-330a.2 | 2<br>(CONTEÚDOS GERAIS)                   | Dados Gerais da Empresa                               |
| 8 e 9             | N/A                         | 201<br>(DESEMPENHO ECONÔMICO)             | Valor Econômico Direto Gerado                         |
| 1,3,5,8,9 e<br>11 | N/A                         | 203<br>(IMPACTOS ECONÔMICOS<br>INDIRETOS) | Investimentos nas comunidades e<br>economias locais   |
| 16                | SV-PS-510a.1                | 205<br>(COMBATE À CORRUPÇÃO)              | Mecanismos de Compliance e<br>Integridade Corporativa |

## AMBIENTAL

| ODS                  | SASB | GRI                       | Conteúdo           |
|----------------------|------|---------------------------|--------------------|
| 7, 8, 12 e 13        | N/A  | 302<br>(MATERIAIS)        | Consumo de Energia |
| 6 e 12               | N/A  | 303<br>(ÁGUA E EFLUENTES) | Consumo de Água    |
| 3, 6, 12, 14 e<br>15 | N/A  | 306<br>(RESÍDUOS)         | Resíduos Gerados   |

# Apêndice

Dados que trouxemos em nosso relatório



## SOCIAL

| ODS          | SASB                         | GRI   | Conteúdo  |
|--------------|------------------------------|---|---|
| 3            | SV-PS-000.A                  | 401<br>(EMPREGO)                                  | Número total de funcionários discriminados por gênero |
| 3, 8 e 16    | N/A                          | 403<br>(SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO)            | Acidentes de Trabalho                                 |
| 4, 5, 8 e 10 | N/A                          | 404<br>(CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO)                   | Capacitação de nossos colaboradores                   |
| 5, 8 e 10    | SV-PS-330a.1                 | 405<br>(DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES) | Diversidade em Órgãos de Governança e funcionários    |
| ODS 16       | SV-PS-230a.1<br>SV-PS-230a.2 | 418<br>(PRIVACIDADE DO CLIENTE)                   | Mecanismos de Privacidade e Proteção de Dados         |

## Sobre o Relatório

Este primeiro Relatório de Sustentabilidade oferece uma visão abrangente de nossa Agenda ESG, detalhando nossos objetivos de curto, médio e longo prazo. Reconhecemos que o progresso não pode ser alcançado isoladamente e, portanto, contamos com a colaboração de clientes, parceiros e demais interessados. Valorizamos o diálogo aberto e incentivamos o compartilhamento de feedbacks e sugestões.



## Contato

Rua Lamenha Lins, 2232  
Rebouças – Curitiba  
(em frente ao Colégio Lamenha Lins)

[www.rhnossa.com.br](http://www.rhnossa.com.br)   
[contatoesg@rhnossa.com.br](mailto:contatoesg@rhnossa.com.br) 



Relatório elaborado por **BECKER** > direito empresarial